

Šie noteikumi (turpmāk tekstā – Noteikumi) nosaka SIA "Veho", reģistrācijas nr.40003363354, dāvanu karšu lietošanas kārtību. Noteikumi ir saistoši SIA "Veho", Pircējiem un Lietotājiem.

Dāvanu kartes izdevējs un izplatītājs ir SIA "Veho". Ar dāvanu karti iespējams norēķināties par precēm vai pakalpojumiem SIA "Veho" e-veikalā [www.mbshop.lv](http://www.mbshop.lv), kā arī SIA "Veho" klientu apkalpošanas vietās (auto salonā un auto servisos):

- ✓ Varšavas ielā 4, Rīgā;
- ✓ Abrenes ielā 12, Rīgā;
- ✓ "Rudeņi 1", Salaspils pagastā, Salaspils novadā;
- ✓ Kurzemes prospektā 59, Rīgā

Dāvanu kartes nav paredzētas skaidras naudas izsniegšanai.

### 1. Noteikumos lietotie termini un definīcijas

**SIA "Veho"** – Mercedes-Benz AG un Daimler Truck AG pārstāvis Latvijā, reģistrācijas nr.40003363354, juridiskā adrese Varšavas iela 4, Rīga, LV-1003, kas ir arī dāvanu kartes izdevējs un izplatītājs.

**Aktivizēšana** – darbība, kuru iniciē SIA "Veho" pilnvarota persona Dāvanu kartes iegādes brīdī un kuras laikā Dāvanu kartei tiek piešķirts Lietošanas termiņš. Dāvanu karte ir derīga lietošanai sākot ar tās iegādes brīdi.

**Autorizācija** – SIA "Veho" iniciēts Dāvanu kartes datu pārbaudes process.

**Darījums** – finansiāla darbība, ar ko tiek veikta apmaksa par precēm un/ vai pakalpojumiem, izmantojot Dāvanu karti.

**Dāvanu karte** – SIA "Veho" izdota Dāvanu karte, kas ir anonīms maksājuma instruments, kuram ir piešķirts unikāls numurs, Nominālvērtība, Derīguma termiņš un Promo kods, kas ir paredzēts preču un/ vai pakalpojumu iegādei SIA "Veho" e-veikalā [www.mbshop.lv](http://www.mbshop.lv), kā arī SIA "Veho" Klientu apkalpošanas vietās.

**Derīguma termiņš** – laika posms no Dāvanu kartes aktivizēšanas (iegādes) līdz pēdējai dienai (to ieskaitot), kad Dāvanu karti iespējams izmantot preces iegādes vai pakalpojuma apmaksai (Darījuma veikšana).

**Lietotājs** – fiziska vai juridiska persona, kuras lietošanā ir Dāvanu karte.

**Klientu apkalpošanas vietas** -

- ✓ Varšavas ielā 4, Rīgā;
- ✓ Abrenes ielā 12, Rīgā;
- ✓ "Rudeņi 1", Salaspils pagastā, Salaspils novadā;
- ✓ Kurzemes prospektā 59, Rīgā.

**Nominālvērtība** – uz Dāvanu kartes norādītā vērtība, kura apmaksāta Dāvanu kartes iegādes brīdī.

**Noteikumi** – šie SIA "Veho" Dāvanu karšu lietošanas noteikumi, kuri ir saistoši SIA "Veho", Pircējiem un Lietotājiem.

**Pircējs** – fiziska vai juridiska persona, kura vēlas iegādāties vai ir iegādājusies Dāvanu karti.

**Promo kods** – unikāls kods Darījuma veikšanai e-veikalā [www.mbshop.lv](http://www.mbshop.lv).

### 2. Vispārējie noteikumi

- 2.1. Šie Noteikumi ir saistoši SIA "Veho", Pircējam un Lietotājam, kas paredz Dāvanu karšu izdošanas un lietošanas kārtību, nosakot SIA "Veho", Pircēja un Lietotāja tiesības, pienākumus un atbildību.
- 2.2. Ar Dāvanu karti ir iespējams iegādāties preces vai pakalpojumus visās SIA "Veho" Klientu apkalpošanas vietās Latvijā, kā arī e-veikalā [www.mbshop.lv](http://www.mbshop.lv), par summu, kas nepārsniedz tās Nominālvērtību.
- 2.3. Dāvanu karte ir anonīma un uz tās netiek norādīts Pircēja vai Lietotāja vārds, uzvārds vai nosaukums.
- 2.4. Dāvanu kartei ir ierobežots lietošanas termiņš, kas nav ilgāks par 2 (diviem) gadiem, skaitot no Dāvanu kartes aktivizēšanas dienas (iegādes datuma).
- 2.5. Dāvanu kartes Nominālvērtība jāiztērē vienā reizē, neizmantojot summas daļu netiek atmaksāta.

### 3. Kartes iegāde

- 3.1. Dāvanu kartes izdevējs un izplatītājs ir SIA "Veho" un Dāvanu karti iespējams iegādāties visās SIA "Veho" klientu apkalpošanas vietās Latvijā.
- 3.2. Dāvanu kartes minimālā pieejamā Nominālvērtība: EUR 50.
- 3.3. Nominālvērtības apmērs tiek norādīts uz Dāvanu kartes.
- 3.4. Dāvanu kartes iegādes brīdī Pircējam ir jāveic Dāvanu kartes Nominālvērtības apmaksa pilnā apmērā skaidrā naudā vai ar maksājumu karti. SIA "Veho" aktivizē Dāvanu karti pēc skaidras naudas vai maksājuma kartes apstiprinājuma par līdzekļu rezervāciju saņemšanas. Pircējam tiek izsniegta Dāvanu karte ar uz tās izdrukātu Nominālvērtību. Kopā ar Dāvanu karti Pircējam tiek izsniegts Dāvanu kartes pirkuma čeks atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajai kārtībai.
- 3.5. Pircējam nekavējoties pēc Dāvanu kartes saņemšanas jāpārbauda uz Dāvanu kartes un Dāvanu kartes pirkuma čekā norādītā Nominālvērtība, Derīguma termiņš un vai Dāvanu kartei nav bojājumi. Ja Pircējs konstatē neatbilstības, viņam tas nekavējoties jādarā zināms SIA "Veho" pārstāvim.
- 3.6. Dāvanu karti ir iespējams lietot pirkumiem uzreiz pēc tās iegādes un Aktivizēšanas.
- 3.7. Dāvanu kartes iegāde Noteikumu 3.4.punktā noteiktajā kārtībā apliecina, ka Pircējs ir iepazinies ar Noteikumiem un pilnībā tiem piekrīt.

### 4. Kartes lietošana

- 4.1. Pircējam ir tiesības nodot Dāvanu karti lietošanā jebkurai trešajai personai – Lietotājam – vai arī lietot Dāvanu karti pašam. Nododot Dāvanu karti Lietotājam, Pircējam ir pienākums Lietotāju iepazīstināt ar Noteikumiem un citu informāciju, kas attiecas uz Dāvanu kartēm. Tāpat Lietotājam ir tiesības Dāvanu karti nodot tālāk citiem Lietotājiem bez ierobežojumiem, veicot šai Noteikumu punktā paredzētās Pircēja darbības. Lietotājs iegūst visas Lietotāja tiesības un pienākumus ar Dāvanu kartes saņemšanas brīdi.
- 4.2. Vienīgā persona, kurai ir tiesības lietot Dāvanu karti, veikt Darījumus un izteikt pretenzijas, ir persona, kuras rīcībā ir Dāvanu karte (Lietotājs).
- 4.3. SIA "Veho" nav iespēju un tā nepārbauda, vai Lietotājam ir likumīgas tiesības izmantot viņa turējumā esošo Dāvanu karti.

4.4. Dāvanu karti ir iespējams izmantot tikai Darījumu apmaksai par precēm vai pakalpojumiem SIA "Veho" Klientu apkalpošanas vietās Latvijā, kā arī e-veikalā [www.mbshop.lv](http://www.mbshop.lv), tās Lietošanas termiņa laikā un par summu, kas nepārsniedz Dāvanu kartes Nominālvērtību.

4.4.1. Ja Nominālvērtība ir mazāka par plānotā Darījuma apmēru, tad Pārdevējam ir pienākums pieņemt Dāvanu karti tikai tad, ja Lietotājs samaksā starpību skaidrā naudā, ar maksājumu karti vai ar citu SIA "Veho" Dāvanu karti.

4.4.2. Ja Nominālvērtība ir lielāka par plānotā Darījuma apmēru, tad neizmantotā summas daļa netiek atmaksāta.

4.4.3. Gadījumā, kad Darījums tiek veikts klātienē Klientu apkalpošanas vietās, Lietotājam pirms samaksas par precī vai pakalpojumu (pirms Darījuma) ir jāuzrāda Dāvanu karte SIA "Veho" darbiniekam.

4.4.4. Pēc Dāvanu kartes izmantošanas, Lietotājs nodod Dāvanu karti SIA "Veho" darbiniekam.

4.4.5. Gadījumā, kad Darījums tiek veikts e-veikalā [www.mbshop.lv](http://www.mbshop.lv), Lietotājs Autorizācijai izmanto uz Dāvanu kartes esošo Promo kodu un līdz ar Promo koda izmantošanu, Dāvanu karte uzskatāma par izlietotu.

4.5. Dāvanu karte ir jāizmanto vienā reizē.

4.6. Dāvanu kartes derīguma termiņš ir 2 (divi) gadi no tās iegādes dienas. Pēc minētā termiņa Dāvanu karti vairs nav iespējams izmantot, un tās vērtība netiek atmaksāta.

4.7. Ja tehnisku iemeslu dēļ Dāvanu karti nav iespējams izmantot Darījuma apmaksai, Lietotājam ir vai nu jāvēršas citā SIA "Veho" Klientu apkalpošanas vietā saskaņā ar šiem Noteikumiem, vai jānoskaidro laiks, kad tiks novērsti tehniskie šķēršļi un Dāvanu karti būs iespējams izmantot.

4.8. Dāvanu karte netiks pieņemta Darījuma veikšanai, ja Dāvanu kartei beidzies Lietošanas termiņš, tā ir bojāta, viltota vai prettiesiski iegūta.

4.9. Ja Darījums tiek atcelts jebkādu citu iemeslu dēļ (piemēram, Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktajos gadījumos), SIA "Veho" atmaksā Lietotājam Darījuma summu vai tās daļu saskaņā ar SIA "Veho" noteikto Darījumu atcelšanas kārtību.

## 5. Derīguma termiņš

5.1. Dāvanu kartes derīguma termiņš ir 2 (divi) gadi no attiecīgās Dāvanu kartes Aktivizēšanas dienas, un Derīguma termiņš tiek norādīts uz Dāvanu kartes.

5.2. Ja Lietotājs nav izlietojis Dāvanu karti līdz attiecīgās Dāvanu kartes Derīguma termiņa pēdējai dienai, tad Dāvanu karte nākamajā dienā pēc Derīguma termiņa beigām tiek anulēta un Lietotājam nav tiesību prasīt Derīguma termiņa pagarināšanu un/ vai Dāvanu kartes nominālvērtības izmaksāšanu naudā.

## 6. Nederīgas un bojātas Dāvanu kartes

6.1. Par nederīgu Dāvanu karti, ar kuru nav iespējams veikt Darījumus, tiek uzskatīta:

- ✓ Dāvanu karte, kurai beidzies Derīguma termiņš;
- ✓ Bojāta vai viltota Dāvanu karte;
- ✓ Dāvanu karte, kurai ir viltojuma pazīmes;
- ✓ Dāvanu karte, kura iegūta prettiesiski.

6.2. Par bojātu Dāvanu karti tiek uzskatīta Dāvanu karte, kurai konstatēti vizuāli Dāvanu kartes defekti, piemēram, izbalējusi krāsa, deformējies vai saplīsis materiāls utt.

- 6.3. Bojātu Dāvanu karti iespējams apmainīt tikai tad, ja ir nepārprotami redzams pilns Dāvanu kartes numurs, pretējā gadījumā Dāvanu kartes apmaiņa tiek atteikta. Bojātas Dāvanu kartes apmaiņu pret derīgu Dāvanu karti iespējams veikt tikai līdz Derīguma termiņa pēdējai dienai.
- 6.4. Bojāta Dāvanu karte tiek apmainīta bez maksas, vēršoties ar attiecīgu lūgumu pie SIA "Veho" un nododot SIA "Veho" bojāto Dāvanu karti. Jauna Dāvanu karte tiek izsniegta saskaņā ar Noteikumiem ne vēlāk kā 7 (septiņu) darba dienu laikā no iesnieguma un bojātas Dāvanu kartes saņemšanas. Jauno Dāvanu karti iespējams saņemt bez maksas SIA "Veho" juridiskajā adresē vai kādā no SIA "Veho" Klientu apkalpošanas vietām.
- 6.5. Ja tiek nolemts apmainīt bojātu Dāvanu karti, tad bojātā Dāvanu karte tiek anulēta un bojātās Dāvanu kartes vietā tiek izsniegta jauna Dāvanu karte.
- 6.6. Bojātas Dāvanu kartes gadījumā tā netiek apmainīta, ja tiek konstatēts, ka Dāvanu karte ir viltota vai tai konstatējamas viltojuma pazīmes. Netiek apmainīta arī Dāvanu karte, kas iegūta prettiesiski.

## 7. Atbildība

- 7.1. Pircējs un Lietotājs atbild par Dāvanu kartes glabāšanu. Pircējs/ Lietotājs uzņemas visus riskus par Dāvanu kartes nozaudēšanu vai iespējamo bojāeju ar brīdi, kad Dāvanu karte tiek izsniegta Pircējam un/ vai Lietotājam atbilstoši šiem Noteikumiem. Dāvanu karte netiek bloķēta, anulēta, atjaunota vai mainīta tās nozaudēšanas, zādzības, nolaupīšanas vai citas prettiesiskas rīcības gadījumā (izņemto bojātu Dāvanu karšu atjaunošanu saskaņā ar šiem Noteikumiem).
- 7.2. SIA "Veho" ir tiesības līdz visu apstākļu noskaidrošanai aizturēt Dāvanu karti, ja Dāvanu karte ir viltota vai Pārdevējam ir aizdomas, ka Dāvanu karte varētu būt viltota, vai arī, ja Dāvanu karte ir prettiesiski iegūta.
- 7.3. Pircējam/ Lietotājam nav tiesību prasīt atlīdzību, kompensāciju, zaudējumus un/ vai izvirzīt citus prasījumus, ja tie radušies paša Pircēja/ Lietotāja (piemēram, Lietotājs pazaudējis Dāvanu karti) vai trešo personu (piemēram, Dāvanu karte nozagta) rīcības rezultātā.
- 7.4. SIA "Veho" nav atbildīgs par Pircēju/ Lietotāju netiešiem un nejaušiem zaudējumiem, negūto peļņu un zaudējumiem, it sevišķi, kas radušies Dāvanu kartes nozaudēšanas, nozagšanas, nolaupīšanas vai citas prettiesiskas rīcības rezultātā.

## 8. Pretenziju izskatīšanas kārtība

- 8.1. Lietotājam ir tiesības iesniegt pretenziju saistībā ar Dāvanu karti, tās traucējumiem, Darījumiem un citiem jautājumiem ne vēlāk kā 3 (trīs) mēnešus pēc Derīguma termiņa beigām, iesniedzot rakstisku iesniegumu (ar notikušā aprakstu) SIA "Veho", pretējā gadījumā tiek uzskatīts, ka Lietotājam nav pretenziju un prasījumu, un šādas pretenzijas netiks izskatītas.
- 8.2. Ja pretenzija ir saistīta ar SIA "Veho" precēm vai pakalpojumiem, tā tiek izskatīta saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un saskaņā ar SIA "Veho" iekšējām procedūrām.
- 8.3. Lietotājam pretenzijā ir jānorāda savs vārds, uzvārds, kontaktinformācija saziņai (e-pasta adrese vai dzīvesvietas adrese un tālruna numurs), Dāvanu kartes numurs, Darījums un tā apraksts, par ko ir pretenzija, kā arī citi apstākļi, kas saistīti ar pretenziju un lūgums vai prasījums.
- 8.4. Pretenzija nosūtāma uz SIA "Veho" juridisko adresi vai pa e-pastu [info@veho.lv](mailto:info@veho.lv)
- 8.5. SIA "Veho" izskata pretenziju 15 (piecpadsmit) darba dienu laikā no pretenzijas un visas nepieciešamās informācijas saņemšanas. Ja SIA "Veho" ir nepieciešams ilgāks termiņš pretenzijas izskatīšanai, tad SIA "Veho" iepriekš norādītajā termiņā sniedz Lietotājam atbildi, kādus papildus apstākļus ir nepieciešams noskaidrot, un paredzamo atbildes sniegšanas laiku.

8.6. Pretenzija tiek izskatīta, balstoties uz visu iesaistīto pušu sniegto informāciju, pamatojoties uz datiem no sistēmām, kas saistītas ar Dāvanu karti un Darījumu, kā arī kvītīm, čekiem utt.

8.7. Ja SIA "Veho" Pircēja/ Lietotāja pretenziju atzīst par nepamatotu (pilnībā vai daļēji) un pretenzijas iesniedzējs tai nepiekrīt, Pircējam/ Lietotājam ir tiesības izmantot normatīvajos aktos noteikto ārpusstiesas strīdu risināšanas kārtību, iesniedzot informāciju par strīda būtību, prasījumu un pamatojumu "Patērētāju ārpusstiesas strīdu risināšanas komisijā" (Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010; <https://www.ptac.gov.lv/lv/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija>), vai vērsties Latvijas Republikas tiesā.

## 9. Noslēguma noteikumi

9.1. Līdz ar Dāvanu kartes izmantošanu SIA "Veho" preču vai pakalpojumu iegādei, Noteikumu tvērumš izbeidzas.

9.2. Grozījumi Noteikumos stājas spēkā šādā kārtībā:

9.2.1. Ja grozījumi tiek veikti saskaņā ar izmaiņām normatīvajos aktos, pēc valsts institūciju pieprasījuma, vai palielina Pircēja/ Lietotāja tiesības, vai samazina Pircēja/ Lietotāja pienākumus un atbildību, vai nepasliktina Pircēja/ Lietotāja tiesības vai nepalielina Pircēja/ Lietotāja pienākumus vai atbildību, tad šādi grozījumi stājas spēkā nekavējoties pēc to publicēšanas SIA "Veho" mājas lapā.

9.2.2. Ja grozījumi samazina Pircēja/ Lietotāja tiesības vai palielina Pircēja/ Lietotāja pienākumus vai atbildību, tad šādi grozījumi attiecībā uz jauniem Dāvanu karšu pirkumiem stājas spēkā nekavējoties pēc to publicēšanas SIA "Veho" mājas lapā, bet līdz izmaiņām iegādātām Dāvanu kartēm tiek piemērota Noteikumu redakcija, kas bija spēkā Nominālvērtības samaksas dienā.

9.3. Jebkādi strīdi tiek risināti pārrunu ceļā un saskaņā ar šajos Noteikumos noteikto pretenziju izskatīšanas kārtību. Ja strīdus neizdodas atrisināt, tad tie tiek nodoti izskatīšanas Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

9.4. Ja kāds no Noteikumu punktiem (vai daļa no tiem) tiek atzīts par spēkā neesošu vai nepiemērojamu, tad pārējais Noteikumu teksts paliek spēkā.