

PAZIŅOJUMS PAR PERSONAS DATU APSTRĀDI

SATURS

1. Ievads	1
2. Kontaktinformācija	2
1) Personas datu apstrādes pārzinis	2
2) Kontaktinformācija	2
3. Kādus personas datus mēs apstrādājam	2
1) Klienti.....	2
2) Mārketing: datu apstrāde un komerciālie paziņojumi.....	2
3) Video novērošana.....	3
4) GPS izsekošana	3
4. Kas apstrādā Jūsu personas datus, saņēmēju kategorijas.....	3
5. Cik ilgi dati tiek glabāti	4
6. Jūsu tiesības.....	4
1) piekļūt personas datiem	4
2) labot personas datus	4
3) atsaukt savu piekrišanu	4
4) iebilst vai ierobežot personas datu apstrādi	4
5) prasīt izdzēst personas datus	5
6) lūgt pārnest Jūsu personas datus	5
7) iesniegt sūdzības par veikto personas datu apstrādi.....	5
7. Paziņojuma par personas datu apstrādi spēkā esamība un pieejamība	5
8. Profilēšana un automātiskā lēmumu pieņemšana	5
9. Personas datu sūtīšana ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas.....	6

1. IEVADS

SIA "BALTIJAS AUTO CENTRS", reģistrācijas numurs 40003560881 (turpmāk tekstā – **"Uzņēmums"**, **"Mēs"**), ir izstrādājis šo paziņojumu par personas datu apstrādi (turpmāk tekstā - **"Paziņojums par personas datu apstrādi"**) ar mērķi sniegt Jums informāciju:

- kādēļ mēs apstrādājam fizisko personu datus;
- kā mēs apstrādājam fizisko personu datus;
- kādas ir tiesības fiziskām personām, kuru datus mēs apstrādājam.

Mūsu mērķis, publicējot šo Paziņojumu par personas datu apstrādi, panākt, ka Mūsu veiktā personu datu apstrāde ir caurspīdīga, pārredzama un godprātīga.

Šī atruna attiecas:

- a) gan uz datiem, kurus mums ir iesniegusi pati fiziskā persona,
- b) gan arī datiem, ko iegūstam no trešajām personām.

Lai uzzinātu vairāk par Mūsu veiktajām fizisko personu datu apstrādes darbībām aicinām iepazīties ar tālāk minēto informāciju.

2. KONTAKTINFORMĀCIJA

1) Personas datu apstrādes pārzinis

Nosaukums: SIA "BALTIJAS AUTO CENTRS"

Reģistrācijas numurs: 40003560881

Juridiskā adrese: Varšavas iela 4, Rīga, LV-1006

2) Kontaktinformācija

Ja Jums rodas kādi jautājumi par šo Paziņojumu par personas datu apstrādi vai arī par to kādēļ un kā Mēs apstrādājam Jūsu personas datus, **lūdzam kontaktēties ar:**

Tālrunis: +371 67099888

e-pasts: pardosana@bac.lv

3. KĀDUS PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus tikai tad, ja pastāv kāds no šādiem pamatiem:

- iegūta Jūsu piekrišana;
- Mūsu tiesisko (legitīmo) interešu realizācijai;
- līguma noslēgšanai vai izpildei;
- tiesību normās paredzēto pienākumu izpildei.

Vienlaicīgi noteiktos gadījumos mēs esam tiesīgi pilnvarot kādu trešo personu apstrādāt Jūsu personas datus. Lūdzu ņemiet vērā, ka mēs nodosim Jūsu personas datus trešajām personām tikai tad, ja:

- Mēs esam noslēguši līgumu ar Jūsu personas datu saņēmēju un esam nodrošinājuši atbilstošu personas datu nosūtīšanas un saņemšanas drošības prasību izpildi,
- Mums ir tiesību normās noteikts pienākums nodot Jūsu personas datus attiecīgajam saņēmējam.

1) Klienti

- Pirkumi un pakalpojumi

Katru reizi, kad Jūs:

- a) vēlaties iegādāties vai iegādāties kādu preci no Mums,
- b) vēlaties saņemt vai saņemat pakalpojumus no Mums,

Mēs apstrādājam Jūsu datus, kas nepieciešami, lai varētu tikt veikts pirklums vai saņemts pakalpojums.

Šāda Jūsu datu apstrādes juridiskais pamats ir līguma noslēgšana un izpilde, jo starp Jums un Mums veidojas līgumiskās attiecības – preču pirklums vai pakalpojumu sniegšana.

- Patērētāju tiesības

Mēs apstrādājam personas datus arī, lai tiktu realizētu patērētāju tiesības, piemēram, lai izskatītu Mūsu pircēju un pasūtītāju sūdzības saistībā ar viņu iegādātajā precēm vai saņemtajiem pakalpojumiem vai uzlabotu Mūsu pakalpojumu kvalitāti.

Šāda Jūsu datu apstrādes juridiskais pamats ir tiesību normās paredzēto pienākumu izpilde.

2) Mārketing: datu apstrāde un komerciālie paziņojumi

Mēs veicam Jūsu personas datu apstrādi, lai veiktu dažādas mārketinga aktivitātes, piemēram, informētu Jūs par Mūsu piedāvājumiem.

Šādas Jūsu personas datu apstrādes tiesiskais pamats ir Jūsu piekrišana, proti, Jūsu piekrišana, ka Jūs piekrītat saņemt no Mums komerciālos paziņojumus.

Piekrišanu saņemt komerciālos paziņojumus Jūs varat Mums sniegt: aizpildot un iesniedzot Mums attiecīgu anketu mūsu tirdzniecības vietās.

Tomēr Jūsu piekrišana nav vienīgais tiesiskais pamats, lai Jums sūtītu komerciālos paziņojumus. Mēs varam Jums sūtīt komerciālos paziņojumus, nesaņemot no Jums piekrišanu tādos gadījumos, ja esat iegādājies pie Mums preces vai

saņēmis pakalpojumus. Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma 9.panta otrā daļa ļauj sūtīt komerciālos paziņojumus bez piekrišanas saņemšanas, piemēram, Jūsu e-pasta adrese ir iegūta darījuma ietvaros. Šādā gadījumā Jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats ir Mūsu tiesiskās (leģitīmās) intereses, t.i. veikt savu preču mārketinga aktivitātes.

Informējam, ka Jums jebkurā brīdī ir tiesības atteikties turpmāk saņemt komerciālos paziņojumus. Lūdzam Mūs par to informēt, lai varam apstrādāt Jūsu pieprasījumu.

3) Video novērošana

Mūsu tirdzniecības vietās un servisa centros Mēs veicam videonovērošanu.

Videonovērošana tiek veikta noziedzīgu nodarījumu novēršanai un atklāšanai, kā arī saistībā ar īpašuma aizsardzību, kas attiecīgi ir Mūsu tiesiskais (leģitīmais) mērķis.

4) GPS izsekošana

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus testa izmēģinājuma braucienos ar atsevišķiem automobiļu modeļiem.

Šādas Jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats ir Mūsu tiesiskās (leģitīmās) intereses, t.i. veicināt savu preču pārdošanu.

Veicot testa izmēģinājuma braucienus Mēs varam apstrādāt šādus Jūsu personas datus:

- transportlīdzekļa vadītāja dati (atrasšanās vietas dati, maršruti, braukšanas paradumi, ātrums, kustības virziens, utt.);
- digitālā tahogrāfa dati un autovadītāja dati un aktivitātes (piemēram, autovadītāja apliecības numurs, vārds, uzvārds, laiks, kas pavadīts pauzēs, braukšanas sākuma, apstāšanās un beigu laiks, braukšanas ilgums, tahogrāfa kalibrācija, tahogrāfa ražotājs, izdevējiestāde, informācija par tahogrāfa kontroli, prombūtnes kalendārs, utt.);
- Jūsu izmantotais pārlūks (piemēram, IP adrese, pārlūka veids, programmatūras versija utt.);
- citi dati, kurus šī pakalpojuma ietvaros Mēs varam saņemt un, kas kopā ar citu informāciju, var saturēt personas datus (piemēram, temperatūras dati, degvielas sensoru dati, atrašanās vieta, laika zona, fotoattēli, komunikācijas vēsture ar Jums utt.).

4. KAS APSTRĀDĀ JŪSU PERSONAS DATUS, SAŅĒMĒJU KATEGORIJAS

Jūsu personas datus mēs varam nodot šādām saņēmēju kategorijām:

1) personas datu apstrādātājiem, kuri:

- a) sniedz mums pakalpojumus vai
- b) kuri ir mūsu sadarbības partneri un sniedz Jums pakalpojumus vai pārdod preces.

2) citiem personas datu saņēmējiem, tajā skaitā valsts un pašvaldību iestādēm, kā arī tiesām, lai mēs varētu nodrošināt mums saistošu tiesību normu prasību izpildi vai aizstāvētu savas juridiskās intereses.

Personas dati tiek apstrādāti tikai Eiropas Savienības / Eiropas Ekonomiskās Zonas valstīs un netiek nodoti ārpus tām.

3) personas datu nodošana trešajām personām:

- a) Mūsu tīmekļa vietnēs var tikt izvietots arī trešo personu saturs. Atlasot šāda veida saturu, Mēs nepieciešamajā apjomā nododam Jūsu datus attiecīgajai trešajai personai (piemēram, informāciju, ka konkrētu piedāvājumu atradāt Mūsu tīmekļa vietnē, kā arī nepieciešamības gadījumā citu informāciju, kuru Jūs jau sniedzāt mūsu tīmekļa vietnei);
- b) Ja savās tīmekļa vietnēs ievieojam t.s. „sociālo tīklu spraudņus“, piemēram, Facebook un Instagram, tad tie tiek iesaistīti šādi:
 - Apmeklējot Mūsu tīmekļa vietnes, sociālo tīklu spraudņi pēc noklusējuma ir deaktivēti, t.i. attiecīgo sociālo tīklu pārvaldītājiem netiek nosūtīta nekāda veida informācija. Ja vēlaties izmantot kādu no šiem sociālajiem tīkliem, atlasiet attiecīgā tīkla spraudni, lai izveidotu tiešu savienojumu ar attiecīgā tīkla pārvaldītāja serveri.
 - Gadījumā, ja šajā tīklā Jums ir izveidots lietotāja konts un sociālā tīkla spraudņa aktivizēšanas laikā Jūs esat tajā ielogojies, tad sociālais tīkls var piesaistīt Jūsu lietotāja kontam informāciju par Mūsu tīmekļa vietņu

apmeklējumu. Ja vēlaties no tā izvairīties, pirms sociālā tīkla spraudņa aktivizēšanas izlogojieties no attiecīgā sociālā tīkla. Sociālais tīkls nespēj izsekot citu tīmekļa vietņu apmeklējumu, ja vien neesat aktivizējis sociālo tīklu spraudni arī no tām vietnēm.

- Kad aktivizējat sociālo tīklu spraudni, attiecīgais tīkls šīs darbības rezultātā pieejamo informāciju nosūta tieši Jūsu interneta pārlūkprogrammai, ar kuru piekļūstat Mūsu tīmekļa vietnēm. Šajā gadījumā var notikt arī attiecīgo sociālo tīklu ierosināta un vadīta datu pārraide. Uz jūsu savienojumu ar sociālo tīklu, starp sociālo tīklu un jūsu sistēmu pārraidīto informāciju un jūsu darbībām šajos tīklos attiecas tikai konkrēto sociālo tīklu datu aizsardzības noteikumi.
- Sociālā tīkla spraudnis paliek aktīvs līdz brīdim, kad to deaktivējat vai izdzēšat sīkdatnes. Informācija par sīkdatnēm pieejama: <https://www.domenikss.lv/par-mums/personas-datu-apstrades-politika/sikdatnu-lietosana>;

- c) Atlasot saiti uz piedāvājumu vai aktivizējot sociālā tīkla spraudni, var gadīties, ka Jūsu personiskie dati tiek nodoti valstīm ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, kas Eiropas Savienības ("ES") izpratnē nenodrošina ES standartiem atbilstošu "pietiekamu datu aizsardzību" personisko datu apstrādes laikā. Lūdzu, ņemiet to vērā, pirms izvēlieties atvērt saiti vai aktivizēt sociālo tīklu spraudni, tādējādi uzsākot savu personisko datu pārraidi.

5. CIK ILGI DATI TIEK GLABĀTI

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus tikai tik ilgi, kamēr mums ir juridisks pamatojums to darīt vai arī kamēr ir spēkā citi mums saistoši nosacījumi.

Jūsu personas datu glabāšanas termiņus var ietekmēt, piemēram, šādi apstākļi:

- a) tiesību normās noteiktā kārtība, kādā mēs varam īstenot savas likumīgās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt prasību tiesā);
- b) pastāv juridisks pienākums personas datus glabāt noteiktu termiņu;
- c) kamēr ir spēkā Jūsu piekrišana personas datu apstrādei.

Zūdot minētajiem nosacījumiem Jūsu personas datu apstrādei, Jūsu personas dati tiek dzēsti.

6. JŪSU TIESĪBAS

Lai nodrošinātu atbilstošu personas datu apstrādi, Jums ir pieejamas vairākas tiesības, ko Jūs varat izmantot attiecībā uz Jūsu personas datiem:

1) piekļūt personas datiem Jums ir tiesības lūgt Mums:

- a) sniegt Jums informāciju par to vai Mēs apstrādājam Jūsu personas datus un
- b) lūgt piekļuvi saviem personas datiem.

Lai nodrošinātu piekļuvi Jūsu personas datiem, Jūs varat vērsties pie Mūsu kontaktpersonas.

2) labot personas datus

Ja uzskatāt, ka Mūsu apstrādātie personas dati par Jums nav pareizi, pilnīgi vai atbilstoši un vēlaties savus personas datus atjaunot vai izlabot, Jūs varat:

- a) nosūtīt par to informāciju Mūsu kontaktpersonai vai
- b) personīgi vērsties jebkurā Mūsu tirdzniecības vietā.

3) atsaukt savu piekrišanu

Ja mēs apstrādājam Jūsu personas datus, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, Jūs esat tiesīgi jebkurā laikā savu piekrišanu atsaukt.

Lai atsauktu savu piekrišanu, Jūs varat:

- a) nosūtīt par to informāciju Mūsu kontaktpersonai vai
- b) personīgi vērsties jebkurā Mūsu tirdzniecības vietā.

Atsaukt Jūsu piekrišanu Jūs variet rakstot uz Mūsu e-pastu: info@domenikss.lv.

4) iebilst vai ierobežot personas datu apstrādi

Ja mēs apstrādājam Jūsu personas datus, pamatojoties uz savām tiesiskām interesēm, Jums ir tiesības iebilst pret mūsu veikto personas datu apstrādi. Šādā gadījumā Jūs varat:

- a) nosūtīt par to informāciju Mūsu kontaktpersonai vai

b) personīgi vērsties jebkurā Mūsu tirdzniecības vietā.

Saņemot Jūsu iebildumus par Mūsu veikto personas datu apstrādi, pamatojoties uz mūsu tiesiskajām interesēm, Mēs vairs neapstrādāsim Jūsu personas datus vai ierobežosim to apstrādi, izņemot ja Mēs varam pamatot Jūsu personas datu apstrādi ar atbilstošām mūsu tiesiskām interesēm vai mūsu tiesībām aizstāvēt savas likumīgās prasības.

Ja Jūs uzskatāt, ka mēs apstrādājam neprecīzus Jūsu personas datus vai Mūsu veiktā personas datu apstrāde nav tiesiska un citos apstākļos, Jūs varat lūgt ierobežot mūsu veikto personas datu apstrādi. Lai to izdarītu, Jūs varat:

- a) nosūtīt par to informāciju Mūsu kontaktpersonai vai
- b) personīgi vērsties jebkurā Mūsu tirdzniecības vietā.

5) prasīt izdzēst personas datus

Ja Jūs uzskatāt, ka Mums vairs nav nepieciešami Jūsu personas dati tiem nolūkiem, kam tie tika iegūti, vai Jūs esat atsaucis savu piekrišanu un citos apstākļos, Jūs varat lūgt dzēst savus personas datus. Lai to izdarītu, Jūs varat:

- a) nosūtīt par to informāciju Mūsu kontaktpersonai vai
- b) personīgi vērsties jebkurā Mūsu tirdzniecības vietā.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs varēsim dzēst Jūsu personas datus tikai tajos gadījumos, kad mums nav saistošs pienākums saglabāt Jūsu personas datus noteiktiem, tiesību normās paredzētiem mērķiem.

6) lūgt pārnest Jūsu personas datus

Jums ir tiesības saņemt savus personas datus, ko esat sniedzis un kas tiek apstrādāti uz piekrišanas un līguma izpildes pamata, rakstiskā formā vai kādā no biežāk izmantotajiem elektroniskajiem formātiem. Ja tas ir tehniski iespējams, uz Jūsu lūguma pamata mēs varam nodot Jūsu personas datus arī citam pakalpojumu sniedzējam. Lai iesniegtu mums šādu lūgumu, Jūs varat:

- a) nosūtīt par to informāciju Mūsu kontaktpersonai vai
- b) personīgi vērsties jebkurā Mūsu tirdzniecības vietā.

7) iesniegt sūdzības par veikto personas datu apstrādi

Ja uzskatāt, ka mūsu veiktā personas datu apstrāde pārkāpj Jūsu tiesības, Jūs varat jebkurā brīdī iesniegt sūdzību mums:

- a) nosūtīt par to informāciju Mūsu kontaktpersonai vai
- b) personīgi vērsties jebkurā Mūsu tirdzniecības vietā.

Mēs izskatīsim Jūsu sūdzību nekavējoties un sniegsim atbildi tiesību normās noteiktajos termiņos.

Jūs esat tiesīgi iesniegt sūdzību arī Datu valsts inspekcijai:

- a) nosūtot savu sūdzību uz šādu e-pasta adresi: info@dvi.gov.lv
- b) vai personīgi vērsties Datu valsts inspekcijā, Blaumaņa ielā 11/13, Rīgā.

7. PAZIŅOJUMA PAR PERSONAS DATU APSTRĀDI SPĒKĀ ESAMĪBA UN PIEEJAMĪBA

Paziņojums par privātās personas datu apstrādi ir pieejams Mūsu interneta mājas lapā: <https://www.domenikss.lv/par-bac>.

Mēs esam tiesīgi jebkurā brīdī vienpusēji grozīt šo Paziņojumu par personas datu apstrādi, paziņojot Jums par attiecīgajiem grozījumiem:

- a) Mūsu interneta mājas lapā;
- b) Nosūtot paziņojumu uz Jūsu e-pasta adresi, vai arī nosūtot īsziņu uz Jūsu mobilā tālruņa numuru;
- c) vai citā veidā.

8. PROFILĒŠANA UN AUTOMATIZĒTA LĒMUMU PIEŅEMŠANA

Profilēšana ir personas datu automatiska apstrāde, ko izmantojam, lai izvērtētu noteiktas klienta personīgās pazīmes īpaši, lai analizētu vai paredzētu, piemēram, jūsu interesi uz konkrētu mūsu produktu vai pasākumu.

Mēs izmantojam profilēšanu tiešā mārketinga nolūkos, lai veidotu īpašos piedāvājumus klientam, tai skaitā, lai organizētu klientu pasākumus. Mēs neveicam automatisko lēmumu pieņemšanu.

Jūs varat izmantot savas datu subjekta tiesības un iebilst pret profilēšanu, rakstot uz mūsu e-pastu: pardosana@bac.lv. Šādu iebildumu gadījumā jūs turpmāk nesaņemiet īpašos vai personalizētos piedāvājumus, bet jūs turpināsit saņemt citus komerciālos paziņojumus, kas tiek sūtīti visiem mūsu klientiem.

Jūsu ievēribai, gadījumā, ja jūs kā datu subjekts īstenošiet GDPR noteiktās tiesības vai iebildīsiet pret veikto profilēšanu, mēs paturam tiesības no jums pieprasīt papildus informāciju, lai varētu veikt jūsu identifikāciju un izpildīt jūsu pieprasījumu.

9.PERSONAS DATU SŪTĪŠANA ĀRPUS EIROPAS SAVIENĪBAS VAI EIROPAS EKONOMISKĀS ZONAS

Mēs nenododam Jūsu datus uz valstīm, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas.

Tomēr ņemiet vērā, ka attiecībā uz Mūsu darbinieku personas datiem – tos Mēs varam nodot ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas darbinieku komandējumu gadījumā, piemēram, kad piesakām Mūsu darbiniekam vīzu, rezervējam viesnīcu un avio biļetes vai citos ar komandējuma organizēšanu saistītos gadījumos. Par šādu personas datu apstrādi Mēs no darbiniekiem saņemsim piekrišanas.

Paziņojums par personas datu apstrādi stājas spēkā **2020.gada 23.novembrī**.